



Nous sommes solides

par notre ancrage agricole historique et par notre gestion rigoureuse pour répondre présents et accompagner tous nos clients tout au long de leur vie.

Nous sommes unis

par notre gouvernance paritaire et la volonté de toutes les familles du monde agricole représentées de contribuer au développement et à la promotion de la protection sociale complémentaire au bénéfice d'un secteur économique incontournable.

Nous sommes engagés

au quotidien auprès des entreprises, des salariés et des retraités agricoles et tournés vers l'avenir à travers nos engagements sociétaux.

Nous sommes solidaires

des femmes et des hommes du monde agricole confrontés à des difficultés et mobilisés à leurs côtés grâce à nos dispositifs d'action sociale innovants.



Le Groupe AGRICA est né de la volonté des partenaires sociaux du monde agricole de disposer d'un groupe de protection sociale complémentaire dédié à leur secteur et à ses enjeux.

Des travaux préliminaires à la création du Groupe en 1997, et jusqu'au récent renforcement de partenariats historiques, cet ancrage agricole n'a cessé de s'affirmer.

NOTRE HISTOIRE

1997

2001

2003

CRÉATION

Création d'AGRICA
(Association pour la
Gestion des Retraites
pour le Compte
des Institutions
Complémentaires
Agricoles).

POSITIONNEMENT

AGRICA est désigné par l'Agirc-Arrco comme seul groupe habilité à recevoir l'adhésion des nouvelles entreprises agricoles.

DÉVELOPPEMENT

Le Groupe se dote d'une société de gestion de portefeuille, AGRICA ÉPARGNE.

UNIS

mieux agir

P. 01

ENSEMBLE

dans l'intérêt de chacun

P.06

ENGAGÉS

pour un monde plus responsable

P. 14

2009

PARITARISME

2017

STRATÉGIE

Le Groupe se Les instances transforme en **Groupe de Protection** Sociale, structure à gouvernance paritaire réunissant les activités de retraite complémentaire et d'assurances de personnes et dotée intérêts. d'une association sommitale et d'un GIE de moyens.

d'AGRICA définissent un projet stratégique pour les années à venir en réaffirmant la volonté du monde agricole de disposer de ses propres institutions pour préserver ses

TRANSFORMATION

2018

- Pour la retraite complémentaire, le **Groupe AGRICA rejoint** cinq autres groupes de protection sociale professionnels pour former une alliance professionnelle permettant à chacun de continuer à valoriser ses spécificités.
- En assurances de personnes. les trois institutions de prévoyance AGRI PRÉVOYANCE, CCPMA PRÉVOYANCE et CPCEA forment un groupe prudentiel: la SGAPS **AGRICA PRÉVOYANCE.** De plus, un partenariat original et innovant est déployé avec Crédit Agricole et Groupama avec la création du label **AGRICA PRÉVOYANCE.**

2020

MOBILISATION

À l'initiative de sa présidence paritaire, le Groupe AGRICA met en place un dispositif d'urgence AGRICA Solidaire pour aider toutes les femmes et tous les hommes du monde agricole à faire face à la crise pandémique Covid-19 et aux intempéries.

RATIONALISATION

La fédération Agirc-Arrco décide de rattacher, à partir du 1er janvier 2021, la totalité des entreprises du régime agricole à la section professionnelle AGRICA de l'institution Alliance professionnelle Retraite au titre du régime de retraite complémentaire.

CHIFFRES CLÉS



EN COLLECTIF (PRÉVOYANCE, SANTÉ, ÉPARGNE)



725 000

BÉNÉFICIAIRES **D'UNE RETRAITE** COMPLÉMENTAIRE





ADHÉRENTES



À L'ACTION SOCIALE





Emmanuel DELÉTOILE président de GROUPE AGRICA

Jérôme VOLLE vice-président de GROUPE AGRICA



Quel bilan faites-vous de l'année 2020 ?

Emmanuel DELÉTOILE: l'année 2020 est désormais indissociable de la crise sanitaire, inédite par sa durée, sa portée mondiale et ses conséquences pour chacun. Pour autant, elle a remis

en valeur le rôle essentiel du secteur agricole pour notre sécurité alimentaire. Le champ agricole – production agricole, transformation agroalimentaire et services à l'agriculture – a été lui aussi mis à l'épreuve, mais il a su s'organiser pour répondre à cette situation sans précédent. La mobilisation et la dynamique paritaire ont permis la création d'un dispositif d'accompagnement solidaire au service des entreprises adhérentes, des salariés et des retraités. La solidarité professionnelle et le lien affinitaire qui sont la raison d'être du Groupe AGRICA ont plus que jamais démontré leur force dans ce contexte.

Quelles actions avez-vous privilégiées dans ce contexte ?

Jérôme VOLLE: dans ce contexte bouleversé, nous avons priorisé des mesures concrètes et à impact direct, pour alléger les difficultés des entreprises, leur permettre de poursuivre leur activité et faciliter le quotidien de leurs salariés. AGRICA a

également mobilisé les acteurs et les moyens de l'action sociale pour un dispositif d'urgence exclusif, au bénéfice des salariés et retraités fragilisés par la Covid-19. Il faut souligner que ces actions ont été rendues possibles par la réactivité du Groupe, notamment en termes de gestion à laquelle nous sommes particulièrement attentifs, pour fiabiliser notre engagement au quotidien et à long terme auprès de tous nos clients.

Quelles perspectives pour 2021?

E. D. : en 2021, nous avons à cœur que le Groupe AGRICA continue de répondre présent en toutes circonstances auprès de ses

ressortissants. Nous n'avons pas de visibilité sur la durée de cette crise sanitaire sans précédent, mais il demeure certain que les plus fragiles ont toujours autant besoin de soutien. Toutefois, afin de s'inscrire dans une vision d'avenir pleine d'ambition, les administrateurs de l'association sommitale GROUPE AGRICA ont validé en décembre 2020 des orientations stratégiques à horizon 2024. Celles-ci sont résolument axées vers la poursuite de sa mission d'acteur de référence de la protection sociale complémentaire collective du monde agricole et agroalimentaire, tout en préservant la performance et la solvabilité du Groupe. Ainsi, le caractère affinitaire d'AGRICA doit continuer à s'affirmer en maintenant des liens forts et en poursuivant le développement de notre modèle de coopération original

construit avec les réseaux de nos partenaires Crédit Agricole Assurances et Groupama, la Mutualité Sociale Agricole et les groupes de protection sociale membres de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco.

J. V.: le positionnement d'AGRICA en tant qu'acteur historique de la retraite complémentaire et de la retraite supplémentaire est un atout d'avenir pour le Groupe. Dans le cadre de la loi PACTE, des travaux ont ainsi été menés pour déployer un régime dédié aux salariés non-cadres de la production agricole. Cette avancée envoie un signal fort et renforce l'attractivité du secteur. « La solidarité professionnelle et le lien affinitaire qui sont la raison d'être du Groupe AGRICA ont plus que jamais démontré leur force dans ce contexte. »

Les orientations stratégiques 2020-2024 constituent également un projet ambitieux et volontaire, garant d'une croissance rentable pour le Groupe AGRICA dans les années à venir. Sa mise en œuvre s'accompagnera d'innovations et d'évolutions au service de la réussite collective de toutes les équipes opérationnelles engagées et au bénéfice de l'ensemble des clients du Groupe.

COMPOSITION DU GROUPE

Le Groupe AGRICA comprend une association sommitale, GROUPE AGRICA, qui définit la politique et la stratégie, un groupement d'intérêt économique, AGRICA GESTION, en charge de la gestion de l'activité technique et administrative de ses institutions membres, une institution de retraite complémentaire et trois institutions de prévoyance.

Le Groupe AGRICA a créé également une SGAPS (Société de Groupe Assurantiel de Protection Sociale), AGRICA PRÉVOYANCE, entité faîtière de ses trois institutions de prévoyance. Il recense également dans son périmètre une société de gestion de portefeuille, AGRICA ÉPARGNE.

LES INSTITUTIONS MEMBRES

Retraite complémentaire AGRICA IRC ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE AGIRC-ARRCO

Section professionnelle AGRICA

dédiée aux salariés et aux entreprises agricoles

Prévoyance, santé, épargne

- AGRI PRÉVOYANCE: institution de prévoyance des salariés non-cadres de la production agricole
- CPCEA: institution de prévoyance des salariés cadres de la production agricole
- CCPMA PRÉVOYANCE: institution de prévoyance des salariés cadres et non-cadres des organismes professionnels agricoles



François SERPAUD



Philippe CHATAIN vice-président

LA SGAPS AGRICA PRÉVOYANCE

Les trois institutions de prévoyance du Groupe AGRICA (AGRI PRÉVOYANCE, CCPMA PRÉVOYANCE et CPCEA) ont créé au 1er janvier 2018 la SGAPS AGRICA PRÉVOYANCE (Société de Groupe Assurantiel de Protection Sociale). Structure paritaire, elle est constituée de 15 administrateurs issus du collège des employeurs et de 15 administrateurs issus du collège des salariés. Elle a pour vocation de nouer des liens de solidarité financière solides et durables entre ses affiliés que sont les institutions de prévoyance. La SGAPS AGRICA PRÉVOYANCE conforte le Groupe dans sa volonté et son positionnement d'acteur paritaire de référence pour la protection sociale complémentaire du monde agricole dans toutes ses composantes et ses filières.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION SOMMITALE GROUPE AGRICA

Collège des salariés

- CFE-CGC : Alain Dyja, Bernard Jolivet, Bernard Pire, François Serpaud
- CFTC: Jean-Claude Brondino, Emmanuel Cuvillier
- FGA-CFDT: Josseline Bories, Emmanuel Delétoile, Myriam Gernez Cardon, Éric Pommageot
- FNAF-CGT : Myriam Marczak, Gaëtan Mazin
- FO: Liliane Bourel, Patricia Drevon
- UNSA AA: Fabrice Gressent, auditeur

Collège des employeurs

- FNCA: Jacques Boyer, Philippe Chatain, Jean-Hugues Lombry, Christophe Noël
- FNEMSA : Anne Gautier, administrateur, Ludovic Martin, auditeur
- FNSEA : Anne Chambaret, Philippe Faucon, Joseph Lechner, Morgan Oyaux, Jérôme Volle
- La Coopération Agricole: Gilbert Keromnès,
 Corinne Lelong, Irène Moog
- UDSG: Éric Gelpe, administrateur, Jean-Louis Laffrat, auditeur

AGRICA, solidaire par nature

Par sa mission de protection sociale tout autant que par sa gouvernance paritaire, AGRICA est naturellement solidaire. Lorsqu'en mars 2020, la crise pandémique a éclaté, les élus et les instances du Groupe ont ainsi rapidement mis en place un dispositif d'accompagnement d'urgence : AGRICA Solidaire. Il a ensuite été élargi aux victimes des violentes intempéries survenues dans les Alpes-Maritimes, en octobre.

AGRICA SOLIDAIRE

Pour les salariés et les retraités

Les ressortissants d'une institution du Groupe ont pu bénéficier d'une aide financière assortie d'un accompagnement et d'une écoute personnalisée.

Pour les entreprises

Diverses mesures ont permis d'alléger leurs difficultés: report de paiement des cotisations, prise en charge étendue des arrêts de travail, exonération des cotisations des salariés en activité partielle, couverture de l'ensemble des frais médicaux induits par la crise.

UNE RECONNAISSANCE



Le dispositif AGRICA Solidaire a valu au Groupe AGRICA le trophée « Initiative de proximité/locale » des Argus de l'Innovation mutualiste et paritaire. Le jury de l'Argus de l'Assurance a ainsi souligné l'engagement du Groupe et la solidarité de sa gouvernance paritaire à l'égard de ses ressortissants salariés et retraités dans cette période inédite.

TOUS MOBILISÉS AU QUOTIDIEN

- Une rubrique questions-réponses dédiée aux clients sur groupagrica.com
- De nombreux dispositifs d'action sociale ou de prévention adaptés au mode distanciel
- Des Assemblées Générales 2020 en streaming
- Un télétravail généralisé et de nouveaux outils mis à disposition des collaborateurs

LES CHIFFRES



1200

PERSONNES SOUTENUES FINANCIÈREMENT OU ACCOMPAGNÉES





200M SUR LE VINITECH SIFEL VIRTUAL

La solidarité, c'est aussi être présent à distance pour nos clients lors des événements professionnels du secteur. AGRICA a ainsi donné rendez-vous aux professionnels des filières vitivinicoles, arboricoles et maraîchères au salon Vinitech-Sifel Virtual, en décembre : conférence « Live-exposant », rendez-vous en visioconférences, présentations en ligne, etc.



L'équipe de direction





- 1. Frédéric Hérault, directeur général
- 2. Antoine Leroy, directeur général délégué
- 3. Philippe Merville,

directeur des systèmes d'information

4. Magali Henriot,

directrice des affaires générales

- 5. Éric Gérard, directeur général adjoint
- 6. Catherine Dreyfus-Mazières, directrice des ressources humaines
- 7. Pierre Richert, directeur financier



8. Isabelle Lorthioir, directrice déléguée retraite 9. Bertrand Mériaud,

et action sociale

10. Alexandra Longuet-Lassalle, directrice déléguée supports















directrice déléguée fonctions techniques

- **12. Alain Cariou,** directeur délégué branches
- 13. Pierre-Marie Chastanet, directeur délégué contrôle de gestion
- 14. David Guillaume, directeur délégué management











des risques 15. Frédéric Le Gall, directeur délégué réseau commercial











comptabilité/ certification 17. Laurent Moreau, directeur délégué marketing, innovation,

partenariats

16. Madjid Bouaziz, directeur délégué

- 18. Laurent Pinturier, directeur délégué audit interne
- 19. Delphine Riva, directrice déléguée services aux clients
- 20. Saber Trabelsi, directeur délégué actuariat technique et prospectif

Édito



Frédéric HÉRAULT, directeur général

Dans un contexte bouleversé par la crise sanitaire, l'année 2020 a plus que jamais sollicité toutes les forces et les ressources du Groupe. Notre priorité a bien entendu été de préserver la santé de tous nos collaborateurs, tout en assurant la continuité de service et l'écoute que nous devons à nos clients entreprises, salariés et retraités du monde agricole.

La mobilisation de tous fut immédiate, tant des instances paritaires que de l'ensemble du personnel. Nous avons ainsi déployé en un temps record les moyens nécessaires pour organiser efficacement le travail à distance et proposer des dispositifs d'accompagnement solidaires à nos clients touchés par la pandémie.

Cette accélération a également alimenté les travaux en cours sur les orientations stratégiques du Groupe AGRICA à horizon 2024, et plus largement la dynamique du changement. Notre Groupe est maintenant entièrement engagé dans la réalisation d'un nouveau cycle stratégique, destiné à renforcer sa vocation agricole et agroalimentaire, tout en alliant croissance et exigence de rentabilité.

Cette nouvelle phase du développement du Groupe s'appuie sur un projet de transformation globale de l'entreprise, baptisé « Nouvelle ÈRE », qui réunit tous les collaborateurs autour d'ambitions partagées que sont la satisfaction client, la culture du résultat, l'engagement collectif et un modèle d'organisation ouvert aux nouveaux usages et enjeux de demain.

Autant de perspectives qui renforceront le lien affinitaire que nous cultivons avec le monde agricole et agroalimentaire depuis plus de 20 ans. « Notre Groupe est maintenant entièrement engagé dans la réalisation d'un nouveau cycle stratégique. »

« AGRICA est en train de déployer une offre modernisée au plus haut des standards du marché. »



Antoine LEROY, directeur général délégué

AGRICA, comme la plupart des groupes de protection sociale, dont l'assurance collective en prévoyance et santé est le cœur de métier, a été directement impacté par la crise sanitaire.

Néanmoins, ses clients affinitaires ont été plutôt préservés malgré quelques secteurs particulièrement touchés comme l'horticulture ou certaines coopératives ayant subi des ruptures de chaîne.

Sur le volet financier, la volatilité des marchés a imposé un suivi très rigoureux tout au long de l'année des points d'entrée et de sortie. Cette attention soutenue a favorisé un résultat financier particulièrement satisfaisant dans ce contexte de turbulences. Les institutions de prévoyance, à travers la SGAPS AGRICA PRÉVOYANCE, affichent ainsi un résultat en hausse.

L'année 2020 a également été l'occasion de réaffirmer le rôle historique du Groupe en retraite supplémentaire et de confirmer l'importance stratégique de ce métier dans le contexte de la loi PACTE. Fort de l'appétence de ses clients – dont les salariés non-cadres du secteur agricole – et de sa performance reconnue, AGRICA est en train de déployer, avec ses partenaires naturels, une offre modernisée au plus haut des standards du marché pour tous ses ressortissants.



Accompagner nos clients du monde agricole tout au long de leur vie

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

Garantir la qualité de service dans un environnement en mutation

La retraite complémentaire connaît chaque année d'importantes évolutions. Pour autant, notre mission demeure prégnante et AGRICA contribue toujours largement, au sein de l'Alliance professionnelle Retraite, à une qualité de service essentielle à la gestion et à la préparation de la retraite pour tous.

- Pour les salariés et les retraités : une information précise, des conseils précieux et une gestion rigoureuse de leurs droits retraite.
- Pour les entreprises: une prise en charge professionnelle de la future retraite de tous leurs salariés, pour l'ensemble du monde agricole.

ASSURANCES DE PERSONNES

Protéger au quotidien les femmes et les hommes du monde agricole

Les institutions de prévoyance du Groupe AGRICA, sous le label AGRICA PRÉVOYANCE, développent une protection sociale complémentaire collective de haut niveau, dans une approche solidaire inscrite, par nature, dans leur gouvernance paritaire.

- Pour les particuliers: des solutions repensées et enrichies pour répondre à des besoins qui évoluent, particulièrement en santé et en retraite supplémentaire.
- Pour les entreprises : l'assurance d'une protection collective différenciante et d'une solidarité active en cas de coup dur

ACTION SOCIALE ET PRÉVENTION

Faciliter le présent et préparer l'avenir

L'action sociale et la prévention font partie intégrante de la mission de protection sociale de notre Groupe. Protéger, c'est aussi offrir à nos ressortissants un soutien actif et concret, dans les difficultés comme dans leur recherche d'un mieux-être.

- Pour les particuliers: des dispositifs d'aide et de conseil déployés sur tout le territoire, même dans des circonstances exceptionnelles comme la crise sanitaire ou les intempéries.
- Pour les entreprises: des actions de prévention innovantes, construites sur mesure en fonction de leurs spécificités et de leurs appétences.

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

Garantir la qualité de service dans un environnement en mutation

Une spécificité
professionnelle renforcée,
une expertise réaffirmée,
une efficience reconnue,
un accompagnement client
plébiscité et une synergie
toujours plus active avec
nos partenaires historiques:
dans un environnement
législatif et économique
en mutation, le bilan
2020 de l'activité retraite
complémentaire s'inscrit
en positif.



« Avec courage et détermination, les collaborateurs et managers ont fait face à un contexte totalement nouveau. Adaptation, agilité et innovation ont été les moteurs de nos actions en 2020. »

Isabelle LORTHIOIR, directrice déléguée retraite



Pour les équipes en charge de l'activité retraite, les évolutions réglementaires, technologiques, organisationnelles et démographiques exigent de développer agilité et adaptabilité. Ces qualités sont la garantie d'un service toujours facilité et d'une fiabilité sans cesse améliorée. En tant qu'institution de retraite complémentaire de l'ensemble des salariés agricoles, la section professionnelle AGRICA de l'Alliance professionnelle Retraite a fait la preuve de son engagement!

Agir en synergie pour la retraite des salariés agricoles

Au sein de l'Alliance professionnelle Retraite, AGRICA assurera désormais la gestion de la retraite complémentaire de tous les salariés agricoles.

C'est un aboutissement majeur et une reconnaissance du caractère professionnel de notre Groupe.

Parallèlement aux travaux liés à ce regroupement des adhésions agricoles, les complémentarités se renforcent,





« Nous sommes fiers de nos équipes, fortement mobilisées pour continuer à assurer un service sans faille à nos clients et à faire évoluer nos processus pour répondre aux exigences fédérales, dans un contexte bouleversé. »

Alexandra LONGUET-LASSALLE, directrice déléguée supports et action sociale





« Avec AGRICA, nous avons organisé une réunion d'information sur la retraite, qui peut être un sujet anxiogène pour certains. Il était important pour nous de les rassurer et de leur permettre de poser un maximum de questions. »

par l'Agirc-Arrco a conduit à une révision des processus à partir de la DSN 2020. Des missions de contrôle de la délégation de gestion de notre partenaire MSA ont pu se dérouler malgré la crise sanitaire.

Accompagner à toutes les étapes de la carrière

Les salariés, futurs retraités et retraités du secteur agricole sont plus que des clients : ils sont notre raison d'être. Qu'il s'agisse de leur donner les informations les plus précises possible sur

leur retraite, de les guider dans leurs démarches ou de nous assurer du bon traitement de leur dossier, nous les accompagnons tout autant par une communication fluide que par une gestion efficace. Ainsi, même si 2020 a été marquée par une légère hausse des liquidations, le délai de paiement demeure stable avec des résultats au-delà de l'objectif fixé par l'Agirc-Arrco. De plus, en matière d'information et de conseil, les équipes d'AGRICA Conseil Retraite ont su s'adapter au contexte pandémique en proposant des réunions d'information en distanciel dans les entreprises et en réalisant plus de 2 000 entretiens individuels. Enfin, les conseillers dédiés ont répondu à 91 % des appels téléphoniques et traité les demandes par courriel en forte hausse.

pour mettre en œuvre les nouveaux outils de gestion Agirc-Arrco ciblés sur les carrières, les liquidations et la relation client.

Piloter et contrôler tous les aspects de la gestion

Le suivi des Déclarations Sociales Nominatives est un sujet central depuis plusieurs années. Les travaux se poursuivent sur les DSN 2017-2019 et un nouveau mode de fonctionnement défini

NOUS L'AVONSFAIT EN 2020



PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ENTRETIEN INFORMATION RETRAITE



90,2 % Des liquidations ont été Payées dans les délais



PLUS DE
67 000
COURRIELS TRAITÉS
PAR LES ÉQUIPES
RELATION CLIENT

LES + DES SOLUTIONS AGRICA

- UNE PRISE EN COMPTE CONCRÈTE DES SPÉCIFICITÉS PROFESSIONNELLES DU MONDE AGRICOLE
- UNE INFORMATION
 ET DES CONSEILS
 ATTENTIFS, PAR
 DES ÉQUIPES DÉDIÉES

ASSURANCES DE PERSONNES

Protéger au quotidien les femmes et les hommes du monde agricole

Assurer la protection sociale impose aujourd'hui de concilier solidité et innovation, rigueur et adaptabilité, efficacité et accompagnement.

C'est dans cet esprit que le Groupe AGRICA poursuit son développement en élargissant et en modernisant ses offres en santé, prévoyance et retraite supplémentaire, au bénéfice des salariés et des entreprises.



« Sur tous les volets du périmètre assurances de personnes, nous développons de nouvelles offres qui répondent aux enjeux émergents du secteur, notamment en matière de prévention. »

Éric GÉRARD, directeur général adjoint Dans un secteur assurantiel en rapide évolution, tant au regard des attentes des salariés et des entreprises que d'un point de vue réglementaire, nous devons tout à la fois préserver les acquis de notre modèle paritaire dans un environnement de plus en plus concurrentiel et innover avec des produits toujours mieux adaptés aux attentes des clients.

Répondre aux besoins par des offres toujours plus innovantes

En matière de protection sociale, les nouveaux besoins appellent des réponses innovantes. L'année a ainsi été marquée par la création et la commercialisation de produits qui viennent compléter l'éventail de la protection proposée aux entreprises et aux salariés. En santé, l'offre ZENÉA, commercialisée depuis mars 2020, est plus qu'une complémentaire collective : elle propose aux entreprises des actions de prévention ciblées sur leurs risques professionnels. En retraite supplémentaire, un marché en pleine expansion, un régime par points a été construit à destination des non-cadres de la production agricole, des CUMA et des entrepreneurs des territoires. Enfin, un tout nouveau produit, ILIP, qui couvre l'indemnité payée par l'employeur en cas de licenciement pour inaptitude professionnelle, a été lancé en juillet et commercialisé en pilote dans quelques régions.

S'adapter activement aux évolutions législatives et réglementaires

À l'évolution des besoins des salariés et des entreprises s'ajoutent des réformes qui imposent des adaptations, voire des refontes plus profondes, de nos offres et de nos produits. Ce fut le cas TÉMOIGNAGE CLIENT

« En avril 2020, AGRICA a été très réactif en proposant des solutions pour atténuer la perte de pouvoir d'achat de nos salariés concernés par le chômage partiel. »

avec le projet 100 % santé, dont la mise en conformité de l'ensemble des contrats santé s'est clôturée en début d'année. Mais 2020 fut surtout marquée par les travaux, découlant de la loi PACTE, de la transformation des régimes de retraite supplémentaire en Plan d'épargne retraite (PER). C'est chose faite pour les cadres de la production agricole (CPCEA), dont le régime a été modernisé et transformé en PER au 1er janvier 2021. Pour les salariés des organismes professionnels agricoles (CCPMA PRÉVOYANCE), l'architecture produit et le modèle opérationnel conçus autour d'un partenariat avec



le groupe Crédit Agricole sont en cours de finalisation. Enfin, la réforme relative à la résiliation infra-annuelle a entraîné une révision du traitement des résiliations et nécessite des adaptations du parcours client et des outils de gestion.

Piloter, gérer et accompagner

Protéger, c'est aussi s'assurer d'un pilotage efficient, d'une gestion fluide et d'une communication transparente. Ainsi, diverses évolutions ont été réalisées afin d'améliorer la gestion et l'information, notamment en retraite supplémentaire. Des travaux de mise en conformité ont également été poursuivis, entre autres à l'égard de la protection des données personnelles (RGPD). Enfin, les entreprises et les particuliers ont été régulièrement informés des évolutions réglementaires et contractuelles, et le parcours client dématérialisé a été facilité par la refonte de l'espace client de groupagrica.com.

NOUS L'AVONS FAIT EN 2020



PRES DE **30 M€** E CHIFFRE D'AFFAIR

DE CHIFFRE D'AFFAIRES Nouveau



+ 39 %

DE VERSEMENTS
VOLONTAIRES EN RETRAITE
SUPPLÉMENTAIRE
(CCPMA PRÉVOYANCE)



1 MILLION

DE SALARIÉS COUVERTS

LES + DES SOLUTIONS AGRICA

- UNE GESTION
 FINANCIÈRE
 PERFORMANTE
 POUR UNE RETRAITE
 SUPPLÉMENTAIRE
 ATTRACTIVE
- DES ACTIONS DE PRÉVENTION CIBLÉES INTÉGRÉES À LA PROTECTION SANTÉ DES SALARIÉS

ACTION SOCIALE ET PRÉVENTION

Faciliter le présent et préparer l'avenir

Par des aides individuelles et collectives tout autant que par des dispositifs de préventions ciblés, l'action sociale et la prévention du Groupe AGRICA accompagnent toujours plus concrètement les actifs et les retraités agricoles. Innovation, synergie, écoute sont les mots clés des actions que nous déployons sur tout le territoire, jour après jour.





« La synergie toujours plus forte avec nos partenaires, notamment au sein de l'Alliance professionnelle, solidifie le maillage de nos actions sur tout le territoire. »

Claudine SARDIER, responsable action sociale retraite

En plus des actions solidaires spécifiquement mises en place dans le cadre de la pandémie, les équipes de l'action sociale et de la prévention ont renforcé et fait évoluer plusieurs des dispositifs d'aide et d'accompagnement, tout particulièrement à l'égard des jeunes, des aidants et du handicap. Nos partenariats avec nombre d'associations et d'acteurs de la protection sociale se sont élargis en un maillage territorial toujours plus solide.

Innover pour mieux aider

Dans un contexte fortement évolutif comme celui que nous connaissons, les attentes et les besoins des salariés, des retraités et de leurs familles demandent de nouvelles réponses et, surtout, des outils et des dispositifs innovants. La crise sanitaire, notamment, a fait émerger la nécessité d'exploiter au mieux le potentiel du digital. Actions de prévention, conférences et séminaires en distanciel, module e-learning sur les TMS, mesure de l'audition en distanciel et évolution de Ludiagri, le serious game de prévention du stress et des risques psychosociaux, téléassistance Présence verte, web plateforme d'aide psychologique aux aidants, soutien à la réalisation et à la diffusion du web documentaire Ma chère famille... Autant d'initiatives qui inventent une nouvelle proximité.



« Pour les entreprises comme pour les salariés, la prévention est devenue un facteur essentiel de la santé et de la protection sociale. »

Marie-Paule FEBVRE, responsable laboratoire d'innovation sociale AGRICA





15 000



- **DES SALARIÉS**
- UNE PRÉVENTION



« Je vous remercie de l'aide accordée. Cela remonte bien le moral, la vie n'est pas toujours facile avec la maladie de mon époux. Cette aide me permettra de le garder auprès de moi. »

Collaborer pour le mieux-être de tous

Au sein de l'Alliance professionnelle Retraite, l'action sociale repose sur un nouveau cadre de financement, la dotation unique. Des actions concertées s'organisent, dans la perspective d'une stratégie d'action sociale partagée, tout en préservant la spécificité professionnelle de chaque section. Citons notamment le Portail solidarités Alliance professionnelle, une plateforme Internet gratuite de mise en relation et de services ouverte à tous les ressortissants, et le projet d'une Journée d'action sociale en cours d'élaboration. Par ailleurs, les délégués régionaux action sociale, fortement impliqués au sein des

Arrco, déploient en concertation avec les autres acteurs régionaux des actions adaptées aux spécificités du territoire.

Comités d'Action Sociale Agirc-

Soutenir concrètement toutes les générations

À l'égard des axes prioritaires de notre mission, nous avons développé des dispositifs enrichis et des actions nouvelles. Plusieurs projets liés au handicap sont mis en œuvre (crèche et loisirs pour enfants, apprentissage et formation au numérique, maintien en emploi, etc.) et l'aide aux aidants naturels est renforcée. Le soutien aux études est réaffirmé, notamment par les dispositifs spécifiquement destinés aux apprentis (augmentation des aides Pays'Apprentis, fonds de solidarité pour les salariés en contrat d'apprentissage dans les exploitations agricoles, etc.). Enfin, l'approche prévention dédiée aux entreprises et à leurs collaborateurs se diversifie et s'étoffe, tant par les problématiques abordées (TMS, audition, sommeil, addictions... toutes les thématiques liées à la santé au travail) que par le nombre d'actions réalisées.



NOUS L'AVONS FAIT EN 2020



EN AIDES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES





COURRIELS REÇUS

- UNE APPROCHE ÉCOUTE CONSEIL ORIENTATION, **ET DES RETRAITÉS**
- SUR MESURE ADAPTÉE AUX RÉALITÉS DES UNIVERS AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE



S'engager pour un monde meilleur

Pour le Groupe AGRICA, la solidarité va au-delà de la protection sociale : elle s'incarne aussi dans des engagements socialement responsables en matière financière et par la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Le Groupe a initié, depuis plusieurs années, une stratégie d'investissement financier responsable, par une politique ISR volontariste ainsi que par son engagement en tant qu'investisseur de référence dans Terroirs et Avenir : la SICAV du Monde Agricole. En 2020, AGRICA a renforcé son suivi ESG (Environnement, Social et Gouvernance) sur 100 % de ses investissements en valeurs mobilières, dynamisé l'intégration des enjeux écologiques (transition énergétique, émissions de carbone, charbon thermique), favorisé la promotion de l'économie circulaire et participé à l'initiative Booster du réemploi qui vise à réduire l'impact carbone dans le bâtiment.



UN ENGAGEMENT RECONNU

- Le Groupe a reçu pour la 9° année consécutive le label *Transparence* de la Gestion financière décerné par l'AGEFI afin de valoriser les bonnes pratiques en matière de gestion financière.
- Terroirs et Avenir : la Sicav du Monde Agricole a obtenu en 2020 le Label ISR, créé en 2016 par le ministère de l'Économie et des Finances pour offrir une meilleure visibilité aux fonds d'investissement de droit français respectant les principes de l'investissement socialement responsable.
- Terroirs et Avenir : la Sicav du Monde Agricole se classe au premier rang sur 60 de la catégorie Morningstar « Actions Secteur Agriculture ».

GASPILLAGE ALIMENTAIRE: LE TEMPS DES SOLUTIONS



L'engagement fort du Groupe depuis 2015 dans la lutte contre le gaspillage alimentaire se concrétise par une édition annuelle des Trophées AGRICA et, depuis 2020, par une plateforme digitale dédiée. Cette 6° édition des Trophées fut également impactée par la crise sanitaire et par une majorité de projets à forte vocation sociale. Tout a été mis en œuvre pour réunir préalablement le jury à distance et tenir la cérémonie le jour J en comité restreint, dans le respect des protocoles en vigueur. Le maintien de leur organisation était essentiel pour soutenir les initiatives

candidates comme les lauréats majoritairement engagés sur des actions de solidarité. C'est pour faire encore mieux connaître les actions initiées, notamment par tous les anciens lauréats et candidats des Trophées, que cette plateforme antigaspi a été lancée sur le site web du Groupe AGRICA. Les projets y sont ainsi répertoriés, localisés sur la carte de France et accompagnés de fiches et de vidéos. Au fil des éditions, la plateforme s'enrichira et vise à devenir un réel observatoire de la lutte contre le gaspillage alimentaire, véritable enjeu sociétal.

LES LAURÉATS DES TROPHÉES AGRICA 2020

Prix Solutions digitales : Save Eat

Save Eat sensibilise les consommateurs et les accompagne dans leur démarche de zéro-déchet en cuisine, notamment grâce à une application mobile.

Prix Préventionéducation : ValOrise

ValOrise propose des réponses concrètes au gaspillage, dans une démarche d'économie circulaire et solidaire : sensibilisation, ateliers culinaires, conserves, etc.

Prix Solidarité :MIR

L'association MIR gère une épicerie sociale qui récupère des produits dans les grandes surfaces. Les invendus nourrissent les animaux d'une ferme hébergeant des personnes en difficulté de réinsertion.

Prix Valorisation : Expliceat

Expliceat accompagne professionnels et particuliers dans la transformation de leurs surplus de pain en pâtisseries innovantes et organise des ateliers antigaspi.

Prix des Salariés AGRICA : Le RADIS

Le RADIS (Restaurant Antigaspi à Double Impact Social) transforme des invendus en plats préparés destinés aux personnes en situation de précarité.





Le rapport annuel est une publication de la Direction des Affaires Générales-Département Communication du Groupe AGRICA

- Conception/réalisation: LONSDALECrédits photo: Gettylmages/Halfpoint
- Credits photo: GettyImages/Halfpoint Images (couverture); GettyImages/Westend61 (rabat); Valérie Couteron (p. 1, 2, 4, 5, 8, 9, 10, 12, 13 et 16); AGRICA (p. 3 et 16), Vincent Colin (p. 4, portrait n°14); GettyImages/Tom Werner (p. 6); iStock/Zoran Zeremski (p. 8-9); iStock/Jay Yuno (p. 10-11); iStock/Jevtic (p. 12-13); iStock/Sanjeri (p. 14); iStock/AleksandarNakic (p. 15).

Ce document est imprimé sur un papier dont la pâte est issue de forêts gérées de manière responsable.







À VOTRE ÉCOUTE POUR VOS QUESTIONS SUR:

LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

0 821 200 800

Service ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, fermé le jeudi après-midi.

L'ACTION SOCIALE

O 800 944 333 Service & appel gratuits

Service ouvert du lundi au vendredi de 13 h à 17 h.

LA PRÉVOYANCE, LA SANTÉ ET LA RETRAITE SUPPLÉMENTAIRE 01 71 21 19 19

Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

L'ÉPARGNE SALARIALE 01 71 21 17 61

AGRICA ÉPARGNE vous accompagne dans vos projets d'investissement et d'épargne pour une performance financière durable. Plus d'informations sur :

www.agricaepargne.com

Pour vous informer en continu

sur les produits et les services proposés par AGRICA, effectuer des démarches en ligne et suivre votre situation via votre compte client: www.groupagrica.com

