



#GroupeAGRICA

Communiqué de Presse

Paris, le 13 septembre 2022

Retraite complémentaire **Inauguration du Centre de Relation Client d'Angers** **Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco**



Un nouveau Centre de Relation Client (CRC) de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco vient d'être inauguré à Angers (Maine-et-Loire) le 12 septembre 2022.

Le déploiement de ce nouveau Centre, géré par le Groupe AGRICA, marque une nouvelle étape dans la stratégie de mutualisation de l'Alliance professionnelle Retraite qui a débuté en 2018.

■ Défi relevé pour le service client retraite d'Angers

En 2021, l'Agirc-Arrco a choisi deux membres de l'Alliance professionnelle Retraite pour **décliner son modèle front et back-office**, dont le Groupe AGRICA et son service client retraite basé à Angers.

Pour rappel, l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco regroupe les activités de retraite complémentaire des groupes de protection sociale professionnels **AGRICA, Audiens, B2V, IRP AUTO, Lourmel** et **PRO BTP**.

Les **CRC d'AGRICA à Angers** et de **PRO BTP à Mérignac** assurent désormais la relation client omnicanal (téléphone, courriers, formulaires...) ainsi que les entretiens information retraite pour l'Alliance professionnelle.

Pour faire face aux nouveaux flux d'activité, le CRC d'Angers passera progressivement de **16 à 50 conseillers polycompétents**, formés aux spécificités de chaque branche professionnelle. À titre indicatif, l'Alliance professionnelle Retraite traite annuellement près de **1 400 000 appels téléphoniques** et plus de **100 000 e-mails**.

■ Vers un point de contact unique pour les clients de l'Alliance professionnelle Retraite

Les **actifs, futurs retraités** ou **jeunes retraités** en attente de leur premier paiement et relevant de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, bénéficient désormais d'un numéro dédié, le **09.73.88.88.88** (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, pour s'informer sur leur retraite complémentaire.

Ce numéro remplacera à terme le 0 821 200 800 (service 0,09 €/min + prix appel), actuellement réservé aux ressortissants du Groupe AGRICA retraités, allocataires d'une pension de réversion et employeurs.

■ L'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco en chiffres (exercice 2021)



Pour en savoir plus : <https://www.groupagric.com/retraite>

À propos du Groupe AGRICA

www.groupagric.com

Le Groupe AGRICA est l'interlocuteur privilégié des entreprises et des salariés agricoles en matière de retraite complémentaire, d'épargne, de prévoyance et de santé. Avec près de 712 000 bénéficiaires d'une pension de retraite complémentaire à ce jour et plus d'1 million de cotisants dans 273 000 entreprises, AGRICA est le groupe de référence du monde agricole. Les entreprises clientes d'AGRICA appartiennent aux différents secteurs du monde agricole, telles que les entreprises de production, les coopératives, les organisations professionnelles agricoles et activités connexes.

CONTACT PRESSE

Claire Cesbron
Groupe AGRICA
Tél : 01.71.21.53.07.
communication@groupagric.com

En application de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, nous tenons à vous informer que vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement. Elles sont traitées dans une base de données nous permettant de créer des listes de contacts afin de pouvoir vous envoyer des communications.

Vous pouvez exercer vos droits en cliquant directement sur les liens ci-dessous :

- Cliquez ici pour exercer votre droit à l'effacement permettant le retrait de vos données de la base de données
- Cliquez ici pour exercer votre droit de portabilité
- Cliquez ici pour exercer votre droit d'accès et de rectification
- Cliquez ici si vous souhaitez ne plus recevoir de communiqués de presse, ou de communication de notre part

Vous pouvez également exercer vos droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données du Groupe AGRICA par courrier électronique à l'adresse : dpo.blf@groupagric.com ou par courrier postal à l'adresse : Groupe AGRICA, Direction Déléguée Maîtrise des Risques, 21, rue de la Bienfaisance, 75382 Paris Cedex 08.