

# Redonner un NOUVEAU SOUFFLE à vos salariés aidants ?

1 salarié sur 5 est aujourd'hui aidant. En 2030, 1 sur 4 sera concerné.

Lorsqu'un proche – parent, grand-parent, conjoint, enfant - devient malade ou dépendant, l'aidant se retrouve souvent épuisé et démuni face à une situation non anticipée.

Pourtant à ce jour, moins de 5% des aidants sont accompagnés dans leur rôle.



**16 j. d'absence**

par an en moyenne pris hors congés payés par les salariés aidants



**33%**

des aidants délaissent leur santé, et 33% décèdent même avant le proche



**40%**

déclarent une baisse de l'engagement au travail lié à la fatigue & stress d'aidant



**85%**

ont des difficultés à concilier vie personnelle, vie professionnelle et rôle d'aidant

Sources : CNSA, Baromètre BVA / April 2021, Haute Autorité de Santé 2010, Observatoire Malakoff Humanis 2020.

## Des enjeux RH clés

- Identifier et accompagner des salariés fragilisés en raison d'une problématique d'aidance
- Prévenir les risques psychosociaux liés à la charge physique et mentale d'aidant
- Conserver et soutenir les collaborateurs impactés par une situation d'aidance difficile
- Gérer l'absentéisme, le présentéisme et les demandes de congés spécifiques pour aidant
- Se mettre en conformité avec la législation qui évolue
- Informer & valoriser les dispositifs de soutien existants dans l'entreprise prévus pour les aidants
- Sensibiliser, former et accompagner les managers sur cette nouvelle problématique aidants
- Valoriser dans l'entreprise les compétences développées par certains salariés en tant qu'aidants

## Notre vision

### « Être aidant, cela s'apprend »

Être aidant est éprouvant et requiert de nombreuses compétences qui ne sont pas innées, pour gérer notamment le stress, la culpabilité, les décisions, la fatigue, la relation avec le proche malade, la famille, les professionnels...

### « Un aidant développe des nouvelles compétences »

Aider amène à développer des compétences transposables dans l'univers professionnel : adaptabilité, empathie, résilience, capacité d'organisation, de gestion de crise, etc. Autant d'atouts à valoriser dans l'entreprise.

## Notre approche

### Des accompagnements combinant expertise aidant & coaching



#### Accompagnement personnalisé

##### Orientation prise de recul & soutien dans l'action

- Notre démarche : partir de la situation globale de chaque aidant – personnelle, familiale, professionnelle, mission d'aidant...- et travailler les éléments critiques
- A partir de la prise de conscience de ses propres besoins et de ceux du proche, revue des différentes solutions possibles



#### Soutien global & pratique

##### Soutien centré sur l'aidant et couvrant l'ensemble de ses besoins

- Informations pratiques : sur les droits et dispositifs, orientation pour la prise en charge du proche
- Soutien psycho-social pour aider l'aidant à vivre sereinement son rôle dans la durée : exercices de travail sur soi, aide à la prise de décision, conseils pour gérer le stress, la relation, etc ...



#### Approche systémique

##### Mobiliser l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise

- Sensibilisation, formation et outillage des managers d'aidants et des équipes RH
- Valorisation et réorientation vers les acteurs et dispositifs déployés par l'employeur pour les aidants

#### 5 demandes récurrentes des aidants :

- Organisation & délégation
- Gestion des émotions & stress
- Relation d'aide & communication
- Prise de décisions
- Charge mentale/physique & ressourcement/répit



#### Principaux protocoles méthodologiques utilisés :

- Co-développement
- Approche Neuro-cognitive et Comportementale
- Communication Non Violente
- Gestion Relationnelle du Stress
- Approche systémique, Démarche Appréciative, ...

# Nos programmes

## »»» CONFÉRENCES & WEBINAIRES

Conférence généraliste, présentant les besoins, droits et dispositifs existants pour les aidants. Elles peuvent introduire une campagne d'information sur les aidants dans l'entreprise, valorisant ce qui existe déjà, présentant les interlocuteurs dans l'entreprise et les actions prévues.

Conférences thématiques, portant notamment sur la gestion du stress, la gestion de la relation / communication, l'équilibre de vie, etc. Elles permettent de nourrir les aidants déjà accompagnés et de soutenir de nouveaux aidants

## »»» ATELIERS ENTR'AIDANTS

Ateliers de 2h. Version séance unique ou version cycle en distanciel ou présentiel.  
Groupe d'aidants mixtes ou spécifiques à une dépendance/maladie particulière  
Petits groupes jusqu'à 9 personnes.

Méthode du co-développement : le groupe travaille tour à tour sur la situation de chaque aidant, avec 3 temps principaux :

- Écoute
- Questionnement ouvert
- Suggestions

Envoi de contenus personnalisés entre les séances sur ce qui a été évoqué en séance

## »»» COACHING'AIDANT

Plusieurs formats d'accompagnement : 3 mois, 6 mois ou 1 an.

Séances d'1h avec des actions inter-séances, et un protocole en 3 temps principaux :

1. Prise de recul et clarification des besoins d'aidant
2. Identification des ressources personnelles et extérieures
3. Accompagnement dans l'action : revue des possibles, levée des freins, plan d'action & ajustements

## »»» FORMATIONS-ACTIONS POUR MANAGERS & ÉQUIPES DRH

Ces actions ciblent les managers d'aidants et les équipes DRH.

L'objectif est de leur permettre de mieux identifier et mieux accompagner les aidants au sein de leur équipe / de l'entreprise.

- Apports de contenus sur les aidants et la législation associée
- Travail sur des savoirs-être fondamentaux
- Mise en situation à partir de cas réels

## Témoignages

« Une belle possibilité d'échanger sur un sujet lourd et personnel en dehors du cadre familial »

« J'étais venue chercher des bonnes pratiques et astuces, et j'ai trouvé ce que je voulais ! »

« On n'est pas seul, j'ai pu apprendre de l'expérience des autres, de leurs analyses et leurs forces »

« Une aide précieuse pour trouver des solutions concrètes quand on est perdu et épuisé »

« Les bilans sont riches et précieux, nous connaissons maintenant mieux les besoins de nos salariés aidants et avons pu adapter nos actions »

« Ces actions permettent de relayer et faire connaître des dispositifs qui existent dans l'entreprise et sont mal connus »

« Un partenaire de confiance pour un sujet sensible »

« Nous avons de très bons retours des personnes formées »



AIDANTS

100%

recommandent les ateliers  
(depuis 2016)



EMPLOYEURS

85%

reconduisent des actions  
avec nous

## Contact

09 80 90 78 52

[aidants@nouveausouffle-asso.com](mailto:aidants@nouveausouffle-asso.com)



ASSOCIATION  
**NOUVEAU SOUFFLE**

<http://nouveausouffle-asso.com>

## Ils nous font confiance



BNP PARIBAS  
CARDIF



KLÉSIA  
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES

CRÉDIT AGRICOLE  
ASSURANCES

