

Prestations d'assistance (par bénéficiaire et par an)

Informations et services santé	
● Informations pratiques et juridiques	Inclus
● Informations par téléphone pour les adresses des professionnels de santé proches du domicile	Inclus
● Recherche et envoi d'un professionnel de santé	Inclus
● Réservation d'un lit en milieu hospitalier	Inclus
● Mise en relation avec un médecin	Inclus
● Soutien psychologique en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation au domicile	6 entretiens par événement
Assistance de l'enfant malade (durée minimale de l'immobilisation 3 jours)	
● Garde d'enfant malade ou venue d'un proche	Frais de garde 30 heures ou frais de transport 2 fois par an par enfant
Assistance en cas d'hospitalisation (durée minimale de l'hospitalisation 4 jours)	
● Accompagnement administratif et social	Inclus
● Enfants mineurs de moins de 16 ans : garde ou venue d'un proche, ou transfert chez un proche	Frais de garde 15 heures ou frais de transport 1 fois par an
● Ascendants : garde ou venue d'un proche, ou transfert chez un proche	Frais de garde 15 heures ou frais de transport 1 fois par an
Assistance au retour d'hospitalisation ou en cas d'immobilisation au domicile (durée minimale de l'hospitalisation 4 jours ou de l'immobilisation 10 jours)	
● Organisation et prise en charge de la venue d'un proche	Frais de transport 2 fois par an
● Aide-ménagère	10 heures réparties sur 30 jours 2 fois par an
● Recherche et livraison de repas*	1 livraison par jour pendant 15 jours 2 fois par an
● Recherche et livraison de médicaments*	6 livraisons par an
Assistance en cas de déplacement en France ou à l'étranger	
● Avance de frais médicaux (à l'étranger)	7 500 € par événement
● Rapatriement médical (à plus de 100 km du domicile)	Frais de rapatriement par événement

* Garanties non cumulables avec l'aide-ménagère.