

Aujourd'hui et demain

ÊTRE LÀ
POUR LE
MONDE
AGRICOLE

► | RAPPORT ANNUEL 2016 |



Groupe AGRICA

03 | NOTRE GROUPE

03 | PROFIL

04 | ENTRETIEN AVEC LES PRÉSIDENTS

05 | GOUVERNANCE

06 | CHIFFRES CLÉS 2016

07 | ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

08 | COMITÉ EXÉCUTIF

NOS ACTIVITÉS | 10

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE | 12

ASSURANCES DE PERSONNES | 16

ACTIVITÉS SOCIALES | 20

**ÊTRE LÀ
POUR
CHACUN**

**ÊTRE LÀ
POUR
LE MONDE
QUI NOUS
ENTOURE**

24 | NOTRE ENGAGEMENT

26 | RESPONSABILITÉ
SOCIALE D'ENTREPRISE

PROFIL

ÊTRE
À VOS CÔTÉS
AUJOURD'HUI
ET DEMAIN



Entre AGRICA et ses clients, salariés, entreprises et retraités du monde agricole, c'est une histoire qui dure depuis 20 ans. Depuis la création du Groupe, le 1^{er} janvier 1997, nous avons la volonté d'instaurer une écoute privilégiée, une attention permanente et une relation de proximité avec eux pour répondre aux besoins spécifiques du monde agricole. L'implication des partenaires sociaux des différentes branches de l'agriculture et celui des collaborateurs ont permis, jour après jour, de renforcer et d'ajuster au plus près la protection sociale complémentaire de chacun. Forts de notre histoire et de nos valeurs, nous avons à cœur de continuer à innover pour développer les solutions les plus adaptées aux évolutions du secteur.

Être là pour continuer à défendre vos intérêts, pour toujours mieux vous protéger et vous accompagner jour après jour, c'est notre engagement.

ENTRETIEN AVEC...

Pascal Lefeuvre, président de Groupe AGRICA
et **Guy Château**, vice-président

« LE DIALOGUE
SOCIAL EST
UN PILIER ET FAIT
LA RICHESSE
DU PARITARISME. »

Pascal Lefeuvre



En 2016, AGRICA est entré dans sa vingtième année, quel bilan ?

Pascal Lefeuvre : en effet, le 1^{er} janvier 1997, le Groupe AGRICA voyait le jour. La volonté des partenaires sociaux de l'agriculture était de disposer d'un outil de gestion et d'un espace de dialogue social au service du monde agricole.

AGRICA réunit au sein de ses institutions paritaires l'ensemble des représentants du monde agricole. C'est un lieu d'échange unique pour toutes les organisations syndicales et professionnelles qui dé-

fontent les spécificités de l'agriculture. En 20 ans, l'engagement des partenaires sociaux et des collaborateurs au sein du Groupe a permis de développer une protection sociale complémentaire adaptée, innovante et de qualité pour le monde agricole. Aujourd'hui, nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Tout au long de l'année 2016 toutes les familles agricoles se sont investies pour continuer à écrire l'histoire d'AGRICA.

Quels ont été les faits marquants en 2016 ?

Guy Château : 2016 a été une année de mobilisation particulièrement dense. Le secteur de la protection sociale complémentaire poursuit sa transformation et est soumis à de fortes évolutions réglementaires. Nous devons anticiper et accompagner tous ces changements et leur impact.

Au sein du Conseil d'administration, toutes les familles représentées ont réaffirmé l'envie de construire l'avenir d'AGRICA ensemble. Nous avons ainsi travaillé et débattu autour de deux questions cruciales. Dans le cadre de Solvabilité 2, il s'agissait de définir si AGRICA, en tant qu'assureur de personnes, pouvait être considéré comme un groupe prudentiel. Pour ce qui est de l'activité de retraite complémentaire, l'instance de coordination Agirc-Arrco-CTIP (ICAAC) nous a demandé de soumettre un dossier de rapprochement de nos institutions de retraite complémentaire avec un autre groupe de protec-

« NOUS SOMMES
DÉTERMINÉS À
GARDER NOTRE
SPÉCIFICITÉ ET NOTRE
IDENTITÉ AGRICOLE. »

Guy Château



tion sociale, afin de nous conformer aux exigences de l'Accord National Interprofessionnel de 2013. Celui-ci prévoit qu'un groupe de protection sociale doit représenter au minimum 10% de l'activité de retraite complémentaire au niveau national.

Quelles réponses avez-vous apportées ?

P. L. : nous avons commencé par mettre en place un calendrier et une méthode. La responsabilité qui nous incombe en tant qu'administrateurs est particulièrement importante. Le dialogue social est un pilier et fait la richesse du paritarisme. Il nécessite de prendre le temps et la mesure pour partager et confronter les idées, les convictions et les objectifs.

G. C. : concrètement, nos séances de travail ont permis d'affirmer qu'AGRICA constituait le groupe prudentiel de la protection sociale agricole et nous avons envisagé son modèle d'organisation. Ce projet incarne une grande ambition au service de toutes les familles de l'agriculture. Concernant le rapprochement avec un autre groupe de protection sociale, nous avons mis en place un appel d'offres auxquels plusieurs opérateurs ont répondu. Après examen des propositions, notre choix interviendra en 2017. Quel que soit l'opérateur retenu, nous sommes déterminés à garder notre spécificité et notre identité agricole.

COMPOSITION DU GROUPE

Le Groupe AGRICA comprend une association sommitale «GROUPE AGRICA», qui définit la politique et la stratégie, un groupement d'intérêt économique, «AGRICA GESTION», en charge de la gestion de l'activité technique et administrative des institutions membres, deux institutions de retraite complémentaire et trois institutions de prévoyance. Le Groupe AGRICA compte également une société de gestion de portefeuille, AGRICA Épargne.

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

CAMARCA

Institution de retraite complémentaire Arrco des salariés de l'agriculture

AGRICA RETRAITE AGIRC

Institution de retraite complémentaire Agirc des salariés cadres de l'agriculture

PRÉVOYANCE - SANTÉ - ÉPARGNE

AGRI PRÉVOYANCE

Institution de prévoyance des salariés non cadres de la production agricole

CPCEA

Institution de prévoyance des salariés cadres de la production agricole

CCPMA PRÉVOYANCE

Institution de prévoyance des salariés cadres et non cadres des organismes professionnels agricoles

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATEURS DU COLLÈGE SALARIÉS

CFE-CGC

Alain DYJA
Bernard JOLIVET
Pascal LEFEUVRE
François SERPAUD

FNAF-CGT

Joël COLPIN
Gaëtan MAZIN

FGA-CFDT

Josseline BORIES
Emmanuel DELÉTOILE
Myriam GERNEZ CARDON
Éric POMMAGEOT

CFTC

Jean-Marie BLIN
Jean-Maurice PAUL

FO

Liliane BOUREL
Patricia DREVON

UNSA AA

Alain AUZEMERY, auditeur

ADMINISTRATEURS DU COLLÈGE EMPLOYEURS

FNCA

Jacques BOYER
Guy CHÂTEAU
Isabelle GODENÈCHE
Jean-Pierre VAUZANGES

FNEMSA

Anne GAUTIER
Évelyne SERGENT, auditeur

FNSEA

Anne CHAMBARET
Claude COCHONNEAU
Clément FAURAX
Joseph LECHNER
Morgan OYAX

COOP DE FRANCE

Gilbert KEROMNES
Emmanuel PARIS
Carole WAIBEL

UDSG

Éric GELPE
Jean-Pierre DECOOL, auditeur

CHIFFRES **CLÉS** 2016

PRÈS DE
700 000
RETRAITÉS PROTÉGÉS

1,54
MILLION
DE COTISANTS



7,45 Mds €
D'ACTIFS GÉRÉS

PRÈS DE
175 000
entreprises
ADHÉ-
RENTES



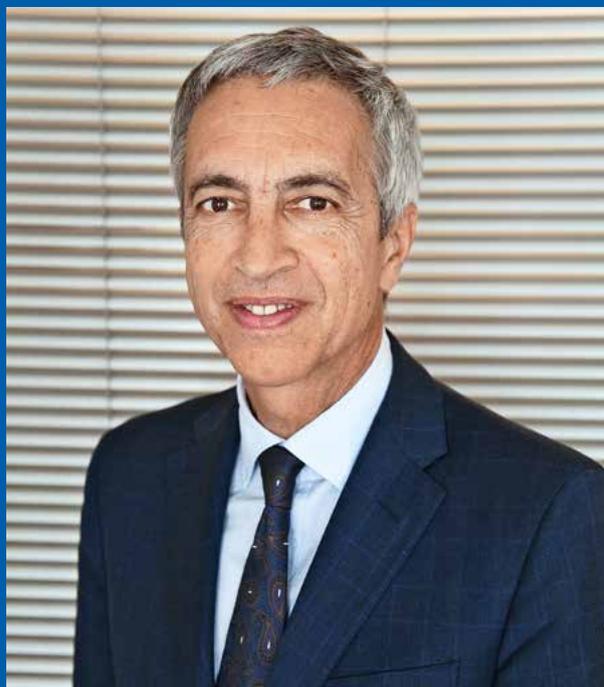
2,77 Mds

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

dont 2,19 milliards d'euros d'encaissements
retraite et 0,58 milliard de cotisations
prévoyance, santé et épargne

+1,8 %

PROGRESSION
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
EN ASSURANCES DE PERSONNES
EN 2016



ÉDITO DE...

François Gin, directeur général

« L'ANNÉE 2016
RÉAFFIRME
L'ENGAGEMENT
DU GROUPE
AU SERVICE DU
MONDE AGRICOLE. »

Dans une période d'évolution forte du secteur de la protection sociale complémentaire et de la réglementation qui l'encadre, l'année a été marquée par le pilotage d'un portefeuille de projets ambitieux et structurants pour le Groupe AGRICA.

Toutes ces actions, tournées résolument vers le monde agricole et l'avenir, ont nécessité des investissements et une mobilisation continue des femmes et des hommes d'AGRICA en 2016. Ensemble, ils ont accompagné et mis en œuvre ce projet d'entreprise qui fixe avec ambition les trajectoires de modernisation et de rationalisation pour les années à venir. C'est ce même engagement qui a permis au Groupe de réaliser en 2016 bons résultats et performances satisfaisantes tant en retraite complémentaire qu'en assurances de personnes.

Nous avons ainsi respecté la trajectoire budgétaire cible du GIE Agirc-Arrco tout en continuant d'afficher des indicateurs de qualité positifs en retraite complémentaire. La stratégie de partenariat initiée dans le cadre de l'offre agricole a également démontré sa pertinence à l'occasion du déploiement des accords de la production agricole. Enfin, nous avons été au rendez-vous des échéances imposées par la directive Solvabilité 2.

Au-delà de ces avancées, nous avons également contribué aux enjeux qui dépassent le cadre strict du monde agricole et de la protection sociale complémentaire en réaffirmant notre engagement en tant qu'entreprise socialement responsable et soucieuse de l'intérêt général, conformément aux valeurs qui nous animent au quotidien.



MAGALI HENRIOT
directeur du pilotage
interne

PIERRE RICHERT
directeur financier

FRANÇOIS GIN
directeur général

ISABELLE LORTHOIR
directeur délégué
retraite

PHILIPPE MERVILLE
directeur des systèmes
d'information

**CATHERINE
DREYFUS-MAZIÈRES**
directeur des ressources
humaines

FRÉDÉRIC HÉRAULT
directeur général délégué



● **ÉRIC GÉRARD**
directeur assurances
de personnes

● **EDWIGE
DECHAMP**
directeur
juridique
et contentieux

LE COMITÉ EXÉCUTIF UNE ÉQUIPE ENGAGÉE AU SERVICE DE LA STRATÉGIE DU GROUPE



ÊTRE LÀ POUR CHACUN

LA MAÎTRISE DES ATTENTES ET DES ENJEUX DE NOS CLIENTS NOUS PERMET DE LEUR PROPOSER DES SOLUTIONS DE PROTECTION SOCIALE COMPLÈTES ET PERSONNALISÉES. DES SOLUTIONS QUI S'ADAPTENT À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE ET À TOUTES LES ÉPREUVES QU'ELLE COMPREND.



**20
ans**

Depuis 20 ans, nous vous connaissons, vous comprenons et vous conseillons. Nous avons, avec chacun d'entre vous, tissé des liens solides et vous pouvez compter sur nous en toute circonstance. La confiance que vous nous renouvez au fil des années est la preuve de la relation particulière que nous avons nouée ensemble.



« NOS SERVICES ÉVOLUENT EN PERMANENCE POUR OFFRIR UNE INFORMATION PERSONNALISÉE, CLAIRE ET RÉACTIVE SUR LA RETRAITE AGRICOLE. »

Isabelle Lorthioir, directeur délégué retraite



Suivez l'actualité de la retraite complémentaire agricole en vous abonnant à la newsletter sur www.groupagricra.com

L'année 2016 a été marquée par une nouvelle progression de l'activité retraite et de la qualité de service aux clients du Groupe. Entreprises et salariés enregistrent une évolution respective de 0,8 % et 0,2 % favorisant ainsi la hausse des encaissements retraite à hauteur de 3,5 %. « Plus de 2 000 établissements agricoles ont rejoint AGRICA en 2016 grâce notamment à la mesure de l'Accord National Interprofessionnel du 13 mars 2013, qui vise à regrouper les adhésions en retraite complémentaire auprès d'un seul et unique groupe de protection sociale. 6 000 autres établissements ont été transférés à effet du 1^{er} janvier 2017 dans ce même contexte », souligne Isabelle Lorthioir. Quant aux retraités, leur nombre est en recul de 2,3 % tandis que les liquidations marquent une progression de 6,9 %.

Écoute et attention

« L'exigence de qualité a été de nouveau au cœur des priorités des collaborateurs et AGRICA réalise de bons résultats dans le cadre du contrat d'objectifs et de moyens Agirc-Arrco 2015-2018 », rappelle Isabelle Lorthioir. Le Groupe a été particulièrement performant sur le nombre de dossiers payés dans le mois de la date d'effet de la retraite et la qualité des liquidations. Les bénéficiaires d'un entretien individuel ont également plébiscité les experts retraite d'AGRICA dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée par le GIE Agirc-Arrco. « Au-delà de l'expertise, l'écoute et l'attention aux questions et situations particulières de nos ressortissants sont constitutives d'une relation de confiance. Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes de chacun ».



La retraite au bout des doigts

Lancée en 2016, l'application mobile Groupe AGRICA permet de consulter directement ses paiements retraite, de demander à recevoir son relevé individuel de situation par mail ou de contacter un conseiller. À télécharger gratuitement sur l'App Store et Google Play.



Des interlocuteurs disponibles

Plus de 1 400 clients ont été reçus par les conseillers des quatre pôles retraite du Groupe situés à Angers, Avignon, Bordeaux et Paris. Des rendez-vous individuels ont également été organisés lors des salons professionnels auxquels AGRICA a participé tout au long de l'année.

82,7 %

C'EST LA PART DES PENSIONS DE RETRAITE PAYÉES DANS LE MOIS DE LA DATE D'EFFET EN 2016, SOIT 7 POINTS AU-DESSUS DE LA MOYENNE AGIRC-ARRCO

0,8 %

C'EST LA PROGRESSION DU NOMBRE D'ENTREPRISES AGRICOLES ADHÉRENTES

+ 3,5 %

DE HAUSSE DES ENCAISSEMENTS RETRAITE EN 2016

LE CONSEIL AUX ENTREPRISES

En 2016, les experts d'AGRICA Conseil Retraite ont organisé 77 réunions au sein des entreprises agricoles. « Le bilan est très positif ! Si le nombre de réunions collectives est resté stable, celui des entretiens individuels progresse de 18 % » rapporte Marie Moy, responsable du département AGRICA Conseil Retraite.

INFORMATION COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE : LA FORMULE GAGNANTE !

AGRICA Conseil Retraite propose de plus en plus de journées « spécial retraite » en entreprise alliant information collective et entretiens personnalisés.

Le succès est au rendez-vous : la cinquantaine de journées d'entretiens individuels organisés au sein des entreprises représente – en volume – la moitié des entretiens réalisés sur l'année.

PÉDAGOGIE ET QUESTIONS CLÉS

Intervenue fin 2015, la dernière réforme des retraites a nécessité un travail de pédagogie mené tout au long de l'année par AGRICA. En parallèle, certaines questions sont une préoccupation récurrente des futurs retraités : dispositif des carrières longues, majorations enfants, retraite progressive ou encore démarches à effectuer pour demander sa retraite arrivent en tête des demandes.

DES ENTREPRISES IMPLIQUÉES

Bien informer les salariés sur leur future retraite est un enjeu pour les entreprises qui s'inscrivent désormais dans une démarche volontariste. « Les DRH sont de plus en plus engagés dans l'accompagnement de leurs salariés pour qu'ils disposent de toutes les cartes pour prendre la meilleure décision au bon moment ».

AGRICA AU RENDEZ-VOUS

Le Groupe a été partie prenante des premiers rendez-vous de la retraite complémentaire coordonnés par l'Agirc-Arrco partout en France en mai 2016. Lors d'une conférence à Angers, les équipes d'AGRICA ont fait le point sur les dernières évolutions réglementaires, les dispositifs d'action sociale et ont répondu aux nombreuses questions des personnes venues à leur rencontre. La seconde édition est prévue en novembre 2017.



AGRICA CONSEIL RETRAITE, UN SERVICE SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES ET LES SALARIÉS

« NOUS AVONS ORGANISÉ UNE "JOURNÉE RETRAITE" PROPOSANT UNE RÉUNION D'INFORMATION COLLECTIVE SUIVIE D'ENTRETIENS INDIVIDUELS. CET ÉVÉNEMENT A EU BEAUCOUP DE SUCCÈS. IL EST IMPORTANT QUE NOS SALARIÉS COMPRENNENT LES RÈGLES ET LES ENJEUX POUR PRENDRE LEURS DÉCISIONS. »

Hélène Chaptinel, responsable ressources humaines de Sakata Vegetables Europe

Un numéro unique Des conseillers à votre écoute

0 821 200 800, c'est le numéro pour toutes les questions des entreprises et des particuliers sur la retraite complémentaire et les dispositifs d'action sociale.



Les rendez-vous **de la retraite** pour répondre à toutes les **questions**

Initiées en 2016 par l'Agirc-Arrco, ces rencontres annuelles animées partout en France par l'ensemble des groupes de protection sociale font le point sur la réglementation et les problématiques individuelles.



« NOTRE PROXIMITÉ NATURELLE AVEC LES ENTREPRISES AGRICOLES PERMET DE CONSTRUIRE DES OFFRES ADAPTÉES ET UNE RELATION DE CONFIANCE. »

Éric Gérard, directeur assurances de personnes

L'année 2016 a permis de concrétiser les orientations stratégiques avec les partenaires Crédit Agricole, Groupama et MSA. L'offre agricole, qui avait été référencée en 2015 dans le cadre de l'accord national de la production, a poursuivi son essor au niveau local.

« L'enjeu était de taille puisqu'il s'agissait de défendre nos acquis dans le contexte de la généralisation de la complémentaire santé. La puissance du réseau de distribution de nos partenaires, la proximité naturelle avec les entreprises agricoles et la très forte mobilisation des organisations syndicales et des fédérations en faveur de ce modèle agricole original a permis de concrétiser plus de 35 000 contrats. En 2017, nous disposons encore d'un potentiel de développement à travailler », souligne Éric Gérard.

Bilan positif

La dynamique de développement a fait de nouveau progresser l'activité assurances de personnes du Groupe : le chiffre d'affaires s'établit à 583,4 millions d'euros en hausse de 1,8 %.

Cette année a également vu la signature de nombreux contrats significatifs qui ont pris effet au 1^{er} janvier 2017. « Que ce soit en prévoyance, en santé ou en retraite supplémentaire, des entreprises agricoles de renom ont choisi AGRICA en 2016 pour la protection sociale complémentaire de leurs salariés. Ce gage de confiance souligne l'attachement du secteur à avoir un interlocuteur qui connaît ses spécificités ».

Axe stratégique, la santé a par ailleurs été au cœur des évolutions avec l'ajustement de plusieurs offres pour répondre au mieux au besoin de personnalisation des clients et aux critères du contrat responsable.



DSN : accompagner les entreprises pas à pas

Les entreprises agricoles ont bénéficié d'un suivi spécifique et réactif tout au long de l'année 2016 pour faciliter la préparation à l'entrée en phase 3 de la DSN. Dès janvier 2017, plus de la moitié des entreprises concernées ont franchi cette nouvelle étape.

8,1%

DE PROGRESSION DU CHIFFRE
D'AFFAIRES EN SANTÉ

20,7 M€

DE COLLECTE BRUTE
POUR AGRICA ÉPARGNE

ÉPARGNE SALARIALE : UNE ANNÉE BIEN INVESTIE

Dopée par les mesures de la Loi Macron, qui profitent tant aux entreprises qu'aux salariés, AGRICA Épargne enregistre de bons résultats en 2016 avec une collecte de 20,7 millions d'euros. « Nous avons réalisé un tiers de transferts gagnants », explique Patrick Leroy, directeur général délégué de la société de gestion de portefeuille d'AGRICA. « La préoccupation de la retraite encourage également de plus en plus à épargner. Les réformes qui se sont succédées et le projet d'unifier les régimes de retraite complémentaire incitent les entreprises et les salariés à prévoir des sources additionnelles de revenus pour optimiser les futures pensions ». Pour démontrer plus encore les atouts de l'épargne salariale, AGRICA Épargne a développé un simulateur disponible en ligne. « Chefs d'entreprise et salariés peuvent ainsi rapidement visualiser et mesurer l'intérêt des différents dispositifs. »

Interview

Anaïs Rollin, chargée de marché épargne

Le régime de retraite supplémentaire CCPMA PRÉVOYANCE dédié aux entreprises et salariés des organismes professionnels agricoles a fait peau neuve en 2016 pour mieux répondre dès 2017 aux attentes des entreprises et des salariés en matière d'épargne retraite entreprise.

Qu'est ce qui change pour les entreprises ?

A.R. : Les évolutions du régime offrent plus de flexibilité

aux entreprises : désormais tous les organismes professionnels agricoles peuvent accéder au régime qu'ils relèvent ou non du Protocole initial. Les entreprises signataires du Protocole initial continuent à bénéficier du régime avec un taux minimum de 1,24 % qui peut désormais être amélioré de manière beaucoup plus souple qu'auparavant. Quant aux autres entreprises,

elles peuvent définir librement leurs taux et assiette de cotisation.

Et pour les salariés ?

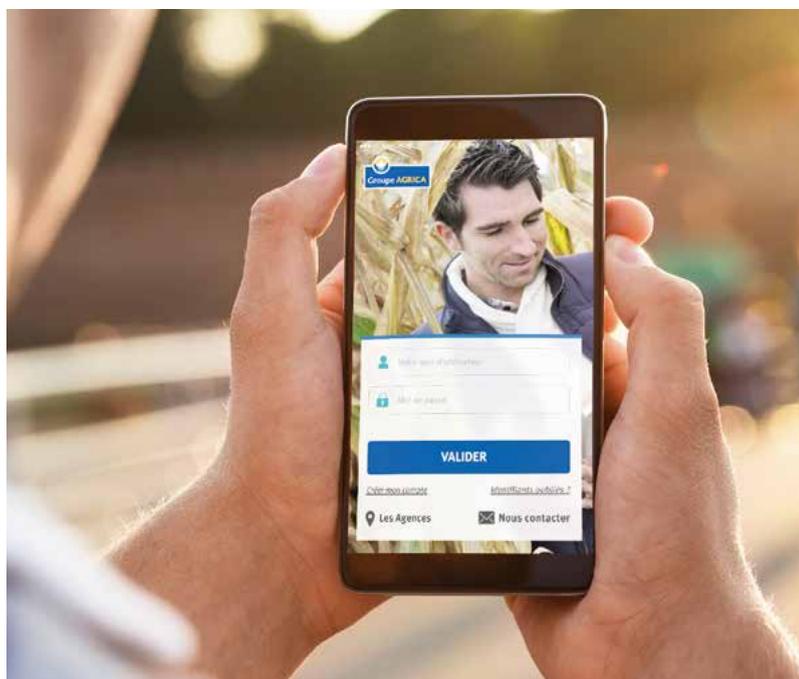
A.R. : Le régime de retraite supplémentaire leur offre plus de choix et de services : ils disposent de nouvelles options de sortie de rente et la clause de désignation évolue afin de leur permettre de désigner le(les) bénéficiaire(s) de leur choix en cas de décès pendant la période d'épargne. Enfin, la liquidation

est désormais calculée à partir des informations de revenus fournies directement par le salarié permettant un paiement en une seule fois et non plus en deux étapes. Ils perçoivent ainsi directement leur revenu complémentaire sans passer par une phase transitoire.



UN SIMULATEUR
ÉPARGNE
SALARIALE POUR
FAIRE LES BONS
CHOIX

QUE VOUS SOYEZ SALARIÉ OU CHEF D'ENTRE-PRISE, LE SIMULATEUR D'AGRICOLA ÉPARGNE VOUS GUIDE DANS VOS PLACEMENTS ET VOTRE POLITIQUE SALARIALE.



Une application mobile
pour consulter
 vos remboursements

SANTÉ

Suivez vos remboursements santé sur l'application Groupe AGRICA et découvrez toutes les autres fonctionnalités.

Épargne retraite entreprise : un rapport annuel **pour tout** savoir

sur l'actualité, le fonctionnement, les avantages et le rendement de votre régime de retraite supplémentaire géré par CCPMA PRÉVOYANCE ou CPCEA.





« NOUS PLAÇONS L'INNOVATION ET LE LIEN SOCIAL AU CŒUR DE NOS DISPOSITIFS POUR TOUJOURS MIEUX SOUTENIR ET ACCOMPAGNER. »

Claudine Sardier, responsable du département développement social en gérontologie



Suivez-nous sur les réseaux sociaux et retrouvez toute l'actualité et les rendez-vous des activités sociales partout en France.

En 2016, plus de 4000 demandes d'aides financières individuelles ont été reçues par les équipes des activités sociales. Outre ce soutien ponctuel, les dispositifs d'accompagnement ciblé ont été proposés.

L'aide aux aidants a de nouveau constitué un axe d'intervention clé. « Plus de 300 personnes ont sollicité les services d'AGRICA Conseil Hébergement pour les aider à trouver une solution d'accueil ou de maintien à domicile. Nous avons également contribué à favoriser le bien vivre chez soi après une hospitalisation ou à travers une prestation de petit jardinage », souligne Claudine Sardier. Les heures d'aide à domicile, les carnets Cesu pour être accompagné dans ses déplacements, les diagnostics d'ergothérapeutes pour optimiser et sécuriser son logement, sans oublier les activités physiques à domicile afin de maintenir le lien social, ont bénéficié à plus de 5200 ressortissants agricoles.

Sensibiliser, conseiller et accompagner

Toujours très plébiscités, les séminaires d'accompagnement sur les thèmes de la vieillesse, de la retraite, de la santé ou pour faire face au deuil d'un conjoint ou d'un enfant ont réuni près de 1500 participants partout en France. « Ces temps d'échanges et de partage sont souvent très forts, au-delà de l'action sociale que nous portons, nous contribuons à créer du lien social, reflet des valeurs du Groupe ».

La proximité avec les salariés, les entreprises et les retraités agricoles s'exprime sur tout le territoire. Les délégués régionaux d'action sociale ont mené près de 250 actions locales. Séminaires, conférences, rencontres, partenariats, les formes sont multiples et les sujets variés pour sensibiliser, informer, conseiller et accompagner.

2 200

AIDES FINANCIÈRES
INDIVIDUELLES ATTRIBUÉES

1 000

SALARIÉS PARTICIPANTS
AUX ATELIERS D'AGRICA
PRÉVENTION SANTÉ
EN ENTREPRISE



AGRICA Conseil Hébergement vous accompagne

Vous ne savez pas à qui vous adresser pour trouver une solution d'hébergement ou de maintien à domicile ? Comme les 335 personnes qui en ont bénéficié en 2016, contactez AGRICA Conseil Hébergement pour être aidé dans vos démarches.



AGRICA Prévention Santé trouve un bel écho tant auprès des entreprises que des salariés.

LA PRÉVENTION COMMENCE AUSSI EN ENTREPRISE

Lancé en 2015, AGRICA Prévention Santé, démarche de prévention modulaire multithématique à destination des entreprises et de leurs salariés, a poursuivi son essor tout au long de l'année. « De nouveaux ateliers ont été proposés pour prévenir les troubles du sommeil. Nous avons également organisé dix journées thématiques sur le stress et les troubles musculo-squelettiques. Cette formule de prévention participative et collaborative trouve un bel écho tant auprès des entreprises que des salariés. Elle répond aux attentes partagées sur la qualité de vie au travail. Ludiagri, le serious game de prédiagnostic pour comprendre et prévenir le stress et les risques psychosociaux, est le complément innovant du dispositif », explique Marie-Paule Febvre, responsable du département prévention santé en entreprise et insertion. En partenariat avec l'Institut d'éducation médicale et de prévention (IEMP), AGRICA

a également conçu un nouveau module ciblant la question de la nutrition et de l'alimentation. « C'est un sujet essentiel en matière de santé et une préoccupation montante, et ce d'autant plus pour un groupe de protection sociale dédié au monde agricole ». Le dispositif sera proposé dès 2017.

AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE

« L'action sociale est souvent perçue comme le recours curatif quand les difficultés sont avérées. Développer des actions de prévention permet d'inscrire nos activités et notre expertise dans une dynamique proactive au service du bien-être et de la performance de nos clients ». Dans le cadre de l'action sociale mutualisée, AGRICA propose également de nombreux dispositifs aux salariés et retraités agricoles tels que la vaccination anti-grippale, le dépistage du risque auditif, la réalisation de bilans médico-psychosociaux...



PAYS'APPRENTIS **LE COUP DE POUCE** POUR LA **FORMATION** DES APPRENTIS DU **PAYSAGE**

DEPUIS CINQ ANS, PAYS'APPRENTIS PERMET AUX APPRENTIS DU PAYSAGE DE BÉNÉFICIER D'UNE AIDE FINANCIÈRE À LA MOBILITÉ POUR RÉALISER LEUR STAGE DANS L'ENTREPRISE DE LEUR CHOIX SANS QUE LA DISTANCE GÉOGRAPHIQUE SOIT UN OBSTACLE. PLUS DE 1 900 AIDES D'UN MONTANT DE 150 À 500 EUROS ONT ÉTÉ ACCORDÉES EN 2016.



AGRICA

Prévention Santé des journées sur mesure en entreprise pour sensibiliser

Troubles musculo-squelettiques, sommeil, risques psychosociaux, AGRICA Prévention Santé propose des ateliers participatifs et des rencontres avec des professionnels pour adopter les bons réflexes prévention.



Aide aux aidants, **des dispositifs diversifiés pour toujours mieux accompagner**

Plateforme d'informations pour trouver les bons interlocuteurs, formule de séjour aidant-aidé pour souffler un peu, aides pour alléger le quotidien... l'aide aux aidants est un axe prioritaire des activités sociales d'AGRICA. Retrouvez toutes les solutions proposées sur www.groupagricra.com.



ÊTRE LÀ POUR LE MONDE QUI NOUS ENTOURE

PARCE QUE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES ATTENDENT QUE NOS ACTIONS ET NOS PRODUITS SOIENT AUSSI PORTEURS DE VALEUR, NOUS MENONS UNE POLITIQUE ACTIVE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE. ELLE TRADUIT NOTRE DÉTERMINATION À EXERCER AUTREMENT NOTRE MÉTIER D'ASSUREUR DE PERSONNES.



**20
ans**

**Depuis 20 ans,
l'engagement à vos côtés
est notre quotidien.**

Depuis 10 ans,
nous nous sommes
engagés dans une
démarche RSE qui nous
a valu de nombreuses
reconnaisances. Être
acteur du débat public et
soutenir des initiatives en
faveur de l'intérêt général
nous permet d'être d'autant
plus attentifs à chacun
d'entre vous.



« NOUS AVONS AFFIRMÉ NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE EN DÉPLOYANT UNE APPROCHE À 360°. »

François Gin, directeur général



Retrouvez
« Le tour de France
anti-gaspi »
et les films
des lauréats 2016
sur la chaîne
YouTube d'AGRICA



En 2016, AGRICA a fait le bilan de sa politique de responsabilité sociale d'entreprise. «Après 10 ans d'existence, la démarche a acquis une certaine maturité. Par ailleurs, les standards de la RSE se sont affirmés et nous avons développé de nouveaux projets qui relèvent de la RSE sans y être formellement rattachés. Le moment était opportun pour adapter les axes de notre politique et en poursuivre la dynamique», explique François Gin. Trois axes ont ainsi été redéfinis : «Renforcer la relation et les pratiques avec les parties prenantes», «Maîtriser les risques financiers et environnementaux» et «Soutenir des initiatives en faveur de l'intérêt général».

Pour un monde sans gâchis

Le dernier axe permet notamment d'intégrer et de valoriser les actions menées en faveur de la lutte

contre le gaspillage alimentaire. «Notre engagement s'est affirmé en 2016 avec le déploiement d'une véritable approche à 360°». Elle s'est traduite par l'organisation de la seconde édition des Trophées du gaspillage alimentaire et la sensibilisation des clients du Groupe à travers le développement de modules «nutrition» venus enrichir l'offre d'AGRICA Prévention Santé.

Quant aux collaborateurs, ils ont été acteurs de la démarche à plusieurs titres : désignation d'un prix spécial des salariés lors des Trophées 2016, participation à une vidéo sur leur engagement en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire et à différents ateliers découverte qui leur ont été proposés. Enfin, pour sensibiliser le grand public, la web-série hebdomadaire de 22 vidéos exclusives «Le tour de France anti-gaspi» a été diffusée sur le web et les réseaux sociaux du Groupe pendant cinq mois.



Investissements financiers : AGRICA joue la transparence

Retrouvez toutes les informations relatives à la communication et à la transparence des investissements financiers du Groupe sur www.groupagricar.com. La publication en ligne de ces données en 2016 relève de la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte.



Une nouvelle identité pour la RSE

Charte RSE, charte fournisseurs, charte financière... Tous les documents relatifs à la politique RSE du Groupe et disponibles sur www.groupagricar.com sont désormais estampillés d'une nouvelle identité visuelle.

SIX INITIATIVES ANTI-GASPI INNOVANTES À (RE)DÉCOUVRIR



PRIX INSERTION EMPLOI ET GRAND PRIX DU GROUPE AGRICA

Moïno 91 (Essonne), atelier chantier d'insertion, revalorise le pain invendu pour le transformer en mouture servant à la nourriture animale.

PRIX DÉCOUVERTE

Moi, Moche et Bon (Strasbourg) récupère des écarts de tri de pommes alsaciennes pour en faire du jus de pomme anti-gaspillage totalement naturel.

PRIX PRÉVENTION-ÉDUCATION

Les cuisiniers solidaires (Vannes) proposent des ateliers chez l'habitant ou ailleurs pour cuisiner des aliments destinés à être jetés.

PRIX START UP

Love Your Waste (Paris) accompagne les cantines scolaires, les restaurants collectifs et les acteurs de l'agro-industrie, pour une gestion durable et responsable des bio-déchets et la réduction du gaspillage alimentaire.

PRIX SOLIDARITÉ

Trois Étoiles Solidaires et la Banque Alimentaire de l'Isère (Grenoble) cuisinent et redistribuent la viande et les légumes en fin de date limite de consommation.

PRIX SPÉCIAL DU JURY

Les chantiers d'insertion de l'ANDES (Rungis et les quatre marchés d'intérêt national (MIN) français) fournissent des fruits et légumes frais aux bénéficiaires de l'aide alimentaire, luttent contre le gaspillage alimentaire en récupérant les invendus du MIN de Rungis et forment des personnes en réinsertion aux métiers du marché de gros.



UNE COURONNE POUR LES TROPHÉES

AGRICA a remporté le prix de « la meilleure initiative en faveur de l'action sociale » aux Couronnes Invest 2016 pour l'organisation des Trophées « Gaspillage alimentaire, le temps des solutions ».



TOUR DE FRANCE ANTI-GASPI 22 VIDÉOS D'ACTEURS ENGAGÉS ET D'INITIATIVES

(RE)DÉCOUVREZ LES 22 ÉPISODES DE LA WEB-SÉRIE SUR LES ACTEURS QUI IMAGINENT À TRAVERS TOUTE LA FRANCE DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE.

- 1/ Échange Nord Sud
- 2/ Disco Soupe
- 3/ Moissons Solidaires
- 4/ La boîte à champignons
- 5/ J'aime Boc'oh
- 6/ Moi, Moche et Bon, prix découverte des Trophées 2016, ont animé le stand AGRICA lors du Salon International de l'Agriculture.



6

Gaspillage alimentaire les salariés et les clients d'AGRICA sensibilisés

Dans le cadre de la politique RSE d'AGRICA, le gaspillage alimentaire est une thématique à laquelle sont sensibles l'ensemble des parties prenantes du Groupe. Pour preuve, les clients et le grand public ont été nombreux à participer aux animations proposées pendant le Salon de l'Agriculture par Moi, Moche et Bon et Organéo. Les salariés d'AGRICA ont, quant à eux, témoigné de leur engagement en vidéo.

AGRICA récompensé pour la qualité et la transparence de sa communication financière

Le Groupe a reçu pour la 5^e année le label Transparence de la Gestion Financière 2016. Cette reconnaissance a été créée par le site institinvest.com. Engagé sur le long terme auprès de ses clients, la transparence de sa gestion financière est une nécessité et une exigence qu'AGRICA se donne depuis sa création.



ÊTRE PROCHE DE VOUS ET À VOTRE ÉCOUTE

Contactez votre conseiller AGRICA dans votre région

Retrouvez les coordonnées des centres de clientèle sur :

www.groupagric.com/contactez-nous

**Pour vos questions sur la retraite
et les dispositifs d'action sociale :**

0 821 200 800

Service 0,09 euro/min
+ prix appel

Service ouvert les lundi, mardi, mercredi et vendredi
de 8h30 à 17h. Fermé le jeudi entre 12h et 14h.

**Pour vos questions sur la prévoyance,
la santé et la retraite supplémentaire :**
01 71 21 19 19

Nos conseillers sont à votre disposition
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Pour vos questions sur l'épargne salariale :
01 71 21 17 61

AGRICA Épargne vous accompagne dans la mise
en place de vos solutions d'épargne salariale.
Plus d'information sur : www.agrica-epargnesalariale.com

Pour nous écrire, une adresse unique
Groupe AGRICA, 21, rue de la Bienfaisance,
75382 Paris Cedex 08

Pour vous informer en continu sur les produits
et les services proposés par AGRICA, effectuer
des démarches en ligne et suivre votre situation
via votre compte client : www.groupagric.com

Le rapport annuel 2016 est une publication du département communication
institutionnelle du Groupe AGRICA.

Conception/réalisation : [wefactory & Co](http://www.wefactory.com) © Photos : Valérie Couteron -
Vincent Colin - www.florentjardin.com - Fotolia - Quartopiano - Thinkstock -
Photo de couverture : Christine Schneider/Getty Images.



Groupe AGRICA
21, rue de la Bienfaisance
75382 Paris Cedex 08
Tél. : 01 71 21 00 00
Fax : 01 71 21 00 01
www.groupagricar.com

